

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДПК-ПЛАСТ»

119619 г.Москва, ул. Производственная, д.6, стр. 13, телефон: (495) 502-55-73, факс (495) 781-25-83

№ _____ от _____

На № _____ от _____

по месту требования

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

В соответствии с нижеприведенными условиями, ООО «ДПК-ПЛАСТ» гарантирует покупателю, что продукция будет соответствовать своим техническим характеристикам в момент доставки.

Независимо от условий данной гарантии и при нормальных условиях бытового использования, нагрузки и технического обслуживания, подтвержденных доказательствами, ООО «ДПК-ПЛАСТ» гарантирует Покупателю:

1. В течение пятнадцати лет от даты первичного приобретения продукция не расколется, не расщепится и/или не претерпит структурных повреждений, вследствие исключительного и непосредственного воздействия термитов, насекомых, или мягкогнильных микроскопических грибов.

2. В течение десяти лет от даты первичного приобретения продукция не сломается, при условии, что данная гарантия прямо исключает случаи, когда поломка происходит в результате ударной нагрузки;

При выявлении одного из вышеперечисленных дефектов в гарантийный период Покупатель должен незамедлительно в письменном виде сообщить об этом ООО «ДПК-ПЛАСТ» или Дилеру, находящемуся в этом регионе, и приложить описание заявленного дефекта, подтверждение покупки продукции и даты совершения покупки, а также подтверждение нормального бытового использования, содержания и технического обслуживания. При невыполнении этих условий гарантия не действует. В случае своевременного уведомления, и, в соответствии с вышеизложенным, ООО «ДПК-ПЛАСТ» по собственному усмотрению и по собственной инициативе:

- а) предоставит Покупателю качественную замену продукции;
- б) заменит некачественную продукцию сопоставимо по стоимости и качеству;
- в) вернет часть покупной цены, оплаченной Покупателем за такую некачественную продукцию с учетом снижения стоимости продукции (за исключением цены ее первоначальной установки).

Настоящая гарантия будет распространяться на любую замененную продукцию или предоставленную альтернативную продукцию только в течение времени, оставшегося от первоначального гарантийного срока.

Замена некачественной продукции ООО «ДПК-ПЛАСТ», предоставление альтернативной продукции или возврат платежа являются единственным средством правовой защиты, которое предоставляется Покупателю по данной гарантии.

Издержки на рабочую силу для демонтажа некачественной продукции ООО «ДПК-ПЛАСТ», или для установки заменяющей продукции или альтернативной продукции НЕ включены в гарантию.

Любые дополнительные затраты и расходы, такие, как отправка, доставка, установка, демонтаж и все иные побочные расходы не включены в гарантию и категорически исключаются.

Компания ООО «ДПК-ПЛАСТ» не несет ответственности за:

1. Неправильную установку продукции и несоблюдение указаний по установке;
2. Применение продукции не для обычного бытового использования или применение местными строительными нормами;

3. Перемещение, искажение формы, провал, или осадку почвы, или опорной конструкции, на которой установлена продукция;
4. Любое обстоятельство непреодолимой силы (наводнение, ураган, землетрясение, молния и т.д.), состояние окружающей среды (загрязнение воздуха, чрезмерное разрастание на поверхности плесени и водорослей и т.д.), или появление пятен от посторонних веществ (таких, как грязь, жир, масло или продуктов, к воздействию которых продукция не устойчива и т.д.);
5. Отклонение или изменение цвета;
6. Ненадлежащую обработку, хранение, ненадлежащее использование продукции или небрежный уход за продукцией Покупателем или третьим лицом;
7. Изменение свойств или повреждение в результате нанесения на поверхность продукции красок, лаков, деревозащитных масел.

Компания ООО «ДПК-ПЛАСТ» не предоставляет полномочий никаким физическим или юридическим лицам делать заявления или утверждения относительно качества или рабочих параметров продукции, кроме содержащихся в настоящей гарантии.

Генеральный директор
ООО «ДПК-ПЛАСТ»



Бочаров Н.М.